

Concurso Público para provimento dos cargos do quadro de pessoal Técnico-Administrativo em Educação do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Goiás (IFG)

ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO

16/10/2022

CADERNO DE QUESTÕES

CONTEÚDOS	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Legislação	11 a 20
Raciocínio Lógico e Matemática	21 a 25
Informática	26 a 30
Conhecimentos Específicos do Cargo	31 a 50

APENAS ABRA ESTE CADERNO QUANDO AUTORIZADO

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES

Atenção: Transcreva no espaço designado da sua FICHA DE IDENTIFICAÇÃO, com sua caligrafia usual, considerando as letras maiúsculas e minúsculas, a seguinte frase:

Lua nova, incompleta no seu meio arco.

1. Quando for autorizado abrir o caderno de questões, verifique se ele está completo ou se apresenta imperfeições gráficas que possam gerar dúvidas. Se isso ocorrer, solicite outro exemplar ao aplicador de provas.
2. Este caderno é composto por questões de múltipla escolha. Cada questão apresenta quatro alternativas de respostas, das quais apenas **uma** é a correta.
3. O cartão-resposta é personalizado e não será substituído em caso de erro no preenchimento. Ao recebê-lo, confira se seus dados estão impressos corretamente. Se houver erro, notifique ao aplicador de prova.
4. Preencha, integralmente, um alvéolo por questão, utilizando caneta de tinta AZUL ou PRETA, fabricada em material transparente. A questão deixada em branco, com rasura ou com marcação dupla terá pontuação ZERO.

CONCURSO PÚBLICO

QUESTÃO 01

Leia a tirinha a seguir.



Fonte: MOISES CARTUNS. Disponível em: <<https://moisescartuns.wordpress.com/2022/07/16/professor/>>. Acesso em: 01 set. 2022.

A preposição DE tem várias atribuições. No caso do seu uso cômico na tirinha, ela indica

- (A) condição ou situação.
- (B) motivo ou causa.
- (C) função ou propósito.
- (D) meio ou instrumento.

QUESTÃO 02

Leia a tirinha a seguir.



Disponível em: <<https://moisescartuns.wordpress.com/2022/08/06/algum/>>. Acesso em: 01 set. 2022.

No contexto da tirinha, o sentido do verbo "morcegar" é

- (A) usar o celular e as novas tecnologias para realizar tarefas no trabalho de forma mais produtiva.
- (B) trabalhar de forma ágil, mas sem o reconhecimento do chefe, que enxerga o funcionário como pouco produtivo.
- (C) ter a qualidade de multitarefa, sendo capaz de realizar duas ou mais tarefas de forma simultânea e com eficácia.
- (D) realizar atividades de caráter pessoal ou se esquivar do trabalho, em lugar de executar tarefas laborais.

QUESTÃO 03

Leia a tirinha a seguir.



Disponível em: <<http://www.blogdealtaneira.com.br/2018/07/meritocracia-e-igualdade-de-condicoes-e.html>>. Acesso em: 27 ago. 2022.

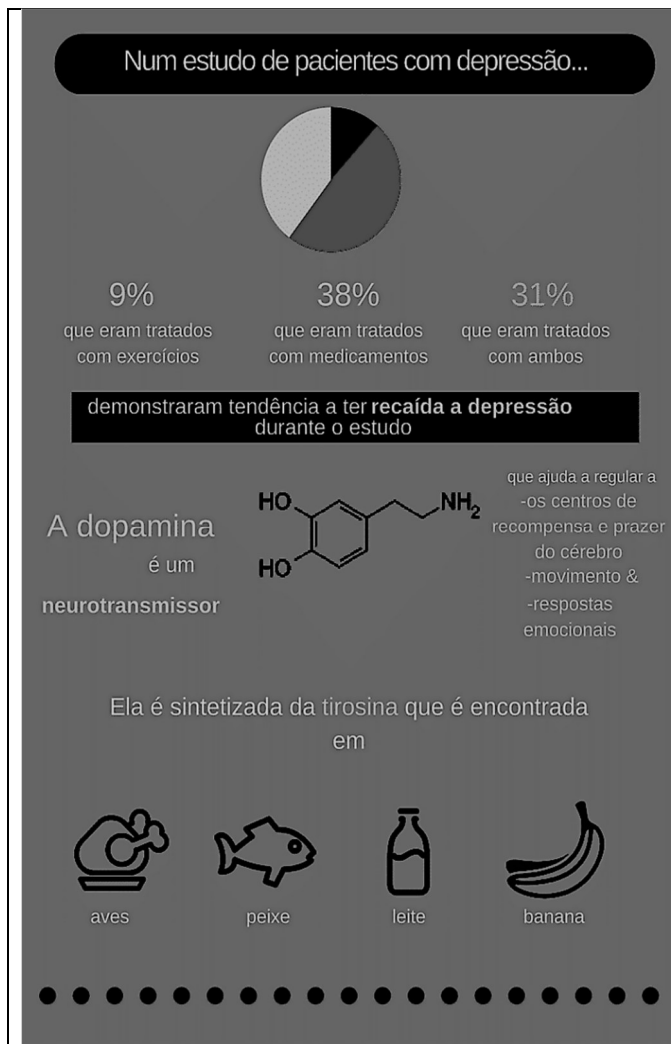
Na tirinha apresentada, o cartunista usa da ironia para

- (A) mostrar que, apesar do crescimento econômico e dos benefícios garantidos aos mais pobres pelo governo, as pessoas precisam se esforçar para obter sucesso pessoal e profissional, o que é conquistado por mérito próprio.
- (B) expressar que a liderança e as conquistas são alcançadas por pessoas com mais capacidade, competência, mérito e pelas mais trabalhadoras, independentemente da cor de pele ou da sua classe social.
- (C) discutir que a meritocracia, como valor universal, fora das condições sociais e históricas que marcam a sociedade brasileira, é um mito que serve à reprodução das desigualdades sociais e raciais.
- (D) criticar a constatação de que as crianças que estão fora da escola e que passam a maior parte do tempo livres estão mais sujeitas à violência e ao trabalho forçado, o que dificulta alcançarem seus sonhos.

RASCUNHO

QUESTÃO 04

Leia o infográfico a seguir.



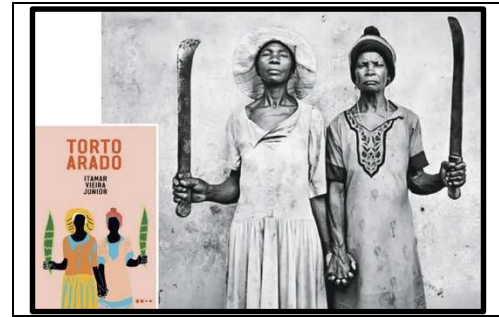
Disponível em: <<https://www.eusemfronteiras.com.br/wp-content/uploads/2017/05/3.png>>. Acesso em: 5 set. 2022

De acordo com as informações do infográfico, o que é dopamina?

- (A) Medicação indicada para pacientes em situação de recaída no quadro de depressão.
- (B) Mensageiro químico que atua no sistema nervoso humano, regulando as emoções.
- (C) Substância que auxilia a absorção de proteínas e carboidratos pelo organismo.
- (D) Fármaco que atua como neurotransmissor em pacientes depressivos com baixa ingestão de aves, pescados, produtos lácteos e frutas.

QUESTÃO 05

Veja a imagem a seguir.



Disponível em: <<https://veja.abril.com.br/wp-content/uploads/2021/04/FOTO-HISTORICA-CAPA-LIVRO-TORTO-ARADO.jpg>>. Acesso em: 7 set. 22.

Na imagem, vê-se a capa colorida do premiado livro de Itamar Vieira Junior, *Torto Arado* (2018), ao lado da também icônica e premiada foto preto-e-branco original do italiano Giovanni Marrozzini (2010), que serviu como inspiração para a capa do livro do autor brasileiro. A partir dessas informações, a imagem do livro de Vieira Júnior representa

- (A) a força e a união da mulher que defende a si mesma e suas companheiras, sem contar, necessariamente, com o apoio de uma figura masculina.
- (B) a normalização da violência contra a mulher, sobretudo em contextos socioeconômicos menos favorecidos.
- (C) a luta da mulher negra por território e por voz, silenciada em decorrência de sua raça, seu gênero e situação socioeconômica.
- (D) a defesa solitária da mulher do campo contra invasores, contra animais venenosos e contra humanos selvagens.

Leia o Texto I, a seguir, para responder às questões de 06 a 08.

Texto I

Passado muito tempo, resolvi tentar falar [...]. Ainda recorro da palavra que escolhi: arado [...]. Gostava do som redondo, fácil e ruidoso que tinha ao ser anunciado. "Vou trabalhar no arado." "Vou arar a terra." "Seria bom ter um arado novo, esse arado está troncho e velho." O som que deixou minha boca era uma aberração, uma desordem, como se no lugar do pedaço perdido da língua tivesse um ovo quente. Era um arado torto, deformado, que penetrava a terra de tal forma a deixá-la infértil, destruída, dilacerada. Tentei outras vezes, sozinha, dizer a mesma palavra, e depois outras, tentar restituir a fala ao meu corpo [...].

Fonte: VIEIRA JR., Itamar. *Torto Arado*. 12 reimpressão. São Paulo: Ed. Todavia, 2021. p. 127.

QUESTÃO 06

O uso das aspas duplas em “Vou trabalhar no arado.”, “Vou arar a terra.” e “Seria bom ter um arado novo, esse arado está troncho e velho” indica

- (A) crítica à própria personagem.
- (B) menção ao trabalho de outra pessoa.
- (C) reflexão sobre a pobreza da personagem.
- (D) citação da própria personagem.

QUESTÃO 07

A reflexão da personagem em "Era um arado torto, deformado, que penetrava a terra de tal forma a deixá-la infértil, destruída, dilacerada" refere-se

- (A) aos instrumentos velhos e de pouca serventia para cultivar a lavoura.
- (B) às palavras mal pronunciadas da personagem devido a um acidente.
- (C) aos sons não falados devido à baixa escolaridade da personagem.
- (D) à escolha pelo silêncio como forma de protestar contra a violência.

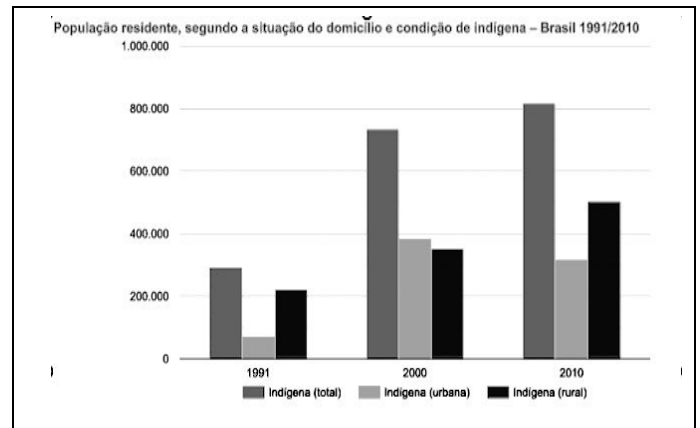
QUESTÃO 08

Na passagem "Tentei outras vezes, sozinha, dizer a mesma palavra, e depois outras, tentar restituir a fala ao meu corpo", o autor do livro, por meio da personagem, reflete sobre a associação entre língua, fala e arado. Nesse contexto, o autor

- (A) cita a língua cortada da personagem e transita pela realidade das pessoas que aram a terra, expostas a uma realidade de violência, pobreza, sem direitos a território e à própria voz.
- (B) expõe os delírios e os estados depressivos da personagem, que vão se intensificando a cada dia, a ponto da personagem pensar ter perdido a própria língua e de estar sem voz.
- (C) relata a violência sofrida pela mulher durante o trabalho forçado no campo, por um homem e por seu arado, o que lhe decepcionou parte do corpo e lhe retirou a dignidade feminina.
- (D) descreve a perda da língua e da fala da mulher por meio de um arado imaginário, durante uma sessão de magia, quando a personagem sente-se possuída pelo espírito de um cavalo e de seu cavaleiro.

QUESTÃO 09

Veja o gráfico a seguir.



Fonte: IBGE, Censo demográfico (1991/2010). Disponível em: <<https://indigenas.ibge.gov.br/graficos-e-tabelas-2.html>>. Acesso em: 10 set. 2022.

De acordo com as informações do gráfico, qual a situação da população indígena no Brasil, segundo a sua residência?

- (A) A população urbana indígena decresceu drasticamente durante a primeira década, mas voltou a aumentar significativamente a partir do início da segunda década.
- (B) A população indígena no Brasil mais que dobrou na primeira década, mas voltou a decrescer na década seguinte.
- (C) A população rural indígena aumentou proporcionalmente à população urbana indígena durante a primeira década, ficando estável na segunda década.
- (D) A população urbana indígena triplicou, ao passo que a população rural indígena mais que dobrou durante duas décadas.

RASCUNHO

QUESTÃO 10

RASCUNHO

Leia a tirinha a seguir.



Disponível em: <<https://www.revistasouzacruz.com.br/2018/04/20/o-que-a-minha-avo-me-ensinou-sobre-emojis/>>. Acesso em: 10 set. 2022.

A crítica expressa na charge de Dahmer revela que, em um futuro distópico, a produção de um trabalho acadêmico

- (A) permitirá o uso da linguagem escrita e simbólica de emprego dos internautas.
- (B) adotará o emprego de emojis em lugar de textos escritos.
- (C) excluirá as apresentações orais em virtude do emprego de emojis.
- (D) será avaliada mediante apresentação de texto escrito em linguagem acadêmica.

RASCUNHO

QUESTÃO 11

De acordo com o art.37 da Constituição Federal de 1988, a administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá aos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência. Em adição, o artigo estabelece

- (A) os cargos, empregos e funções públicas são acessíveis apenas aos brasileiros que preencham os requisitos estabelecidos em lei.
- (B) a investidura em cargo ou emprego público depende de aprovação prévia em concurso público de provas, de acordo com a natureza e a complexidade do cargo.
- (C) o prazo de validade do concurso público será de até oito anos, prorrogável uma vez, por igual período.
- (D) a convocação será prioritária para aquele aprovado em concurso público de provas ou de provas e títulos em detrimento sobre novos concursados para assumir cargo ou emprego, na carreira.

QUESTÃO 12

Consoante estabelecido pela redação do art. 41, parágrafo 1º da Constituição Federal de 1988, o servidor público estável só perderá o cargo

- (A) em virtude de sentença judicial transitada em julgado.
- (B) após decisão interlocutória condenatória.
- (C) por intermédio de decisão administrativa, independentemente de ampla defesa.
- (D) mediante procedimento de avaliação periódica de desempenho, conforme determinado por sua chefia imediata.

QUESTÃO 13

De acordo com o determinado pela Lei n. 8.112/1990, que trata do regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais, um dos requisitos básicos para investidura em cargo público é:

- (A) gozar de direitos políticos.
- (B) apresentar boa compleição física.
- (C) ter idade mínima de dezesseis anos.
- (D) pertencer a uma família de origem brasileira.

QUESTÃO 14

Conforme a Lei n. 8.112/1990, que trata do regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais, o provimento de cargo público ocorre mediante:

- (A) ascensão.
- (B) nomeação.
- (C) transferência.
- (D) adaptação.

QUESTÃO 15

Consoante a redação da Lei n. 8.112/1990, ao servidor é proibido:

- (A) guardar sigilo sobre assunto da repartição.
- (B) opor resistência justificada ao andamento de documento e processo ou execução de serviço.
- (C) promover manifestação de apreço ou desapeço no recinto da repartição.
- (D) cumprir, em regra, as ordens superiores, inclusive quando manifestamente ilegais.

QUESTÃO 16

A Lei n. 11.892/2008 institui a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica e cria os Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia (IFs). Conforme preceituado nessa lei, os IFs têm por finalidades:

- (A) ofertar a educação profissional e a tecnológica, em todos os seus níveis e modalidades, formando e qualificando cidadãos com vistas na atuação profissional nos diversos setores da economia, com ênfase no desenvolvimento socioeconômico local, regional e nacional.
- (B) desenvolver a educação profissional e a tecnológica como processo educativo e investigativo de geração e adaptação de soluções técnicas e tecnológicas às demandas nacionais.
- (C) propiciar a integração e a horizontalidade da educação básica à educação profissional e educação superior, otimizando a infraestrutura física, os quadros de pessoal e os recursos de gestão.
- (D) promover a produção, o desenvolvimento e a transferência de tecnologias sociais, independentemente do seu enlace com a preservação do meio ambiente.

QUESTÃO 17

Nos termos do Decreto n. 1.171/1994, que trata do Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, firma-se como um dos deveres fundamentais do servidor público:

- (A) ser probo, reto, leal e justo, demonstrando toda a integridade do seu caráter, escolhendo sempre, quando estiver diante de duas opções, a solução mais rápida.
- (B) ter respeito à hierarquia e temor de representar contra qualquer comprometimento indevido da estrutura em que se funda o Poder Estatal.
- (C) abster-se, de forma relativa, de exercer sua função, poder ou autoridade com finalidade estranha ao interesse público.
- (D) zelar, no exercício do direito de greve, pelas exigências específicas da defesa da vida e da segurança coletiva.

QUESTÃO 18

De acordo com o Decreto n. 1.171/1994, um servidor público pode

- (A) permitir interferência, de ordem pessoal, no trato com o público.
- (B) retirar, mediante autorização, documentos diversos pertencentes ao patrimônio público.
- (C) questionar, por motivos particulares, os jurisdicionados administrativos.
- (D) procrastinar, no exercício de suas funções, o exercício regular do direito público.

QUESTÃO 19

A Lei n. 11.091/2005, no âmbito das Instituições Federais de Ensino vinculadas ao Ministério da Educação, trata

- (A) da natureza do processo educativo, da função social e dos objetivos do Sistema Federal de Ensino.
- (B) da dinâmica dos processos de pesquisa, de ensino, de extensão e de administração e das competências específicas decorrentes.
- (C) da gestão dos cargos técnico-administrativos em Educação e seu processo de trabalho.
- (D) do reconhecimento do saber e da atuação profissional na dinâmica de ensino, de pesquisa e de extensão.

QUESTÃO 20

O princípio da publicidade na administração pública determina que

- (A) os atos irregulares deixam de se convalidar com a publicação.
- (B) a publicidade é um elemento formativo do ato.
- (C) os atos regulares dispensam a publicidade para sua exequibilidade.
- (D) a publicidade atinge os atos concluídos e em formação.

RASCUNHO

QUESTÃO 21

Do ponto de vista lógico, a afirmação "se é janeiro, então são férias escolares" é equivalente a:

- (A) "se não é janeiro, então não são férias escolares".
- (B) "se são férias escolares, então é janeiro".
- (C) "é janeiro e são férias escolares".
- (D) "não é janeiro ou são férias escolares".

QUESTÃO 22

Um município com 22.000 habitantes utiliza vacinas da AstraZeneca e da Pfizer para imunizar sua população contra a COVID-19. A Secretaria Municipal de Saúde verificou que, independentemente do número de doses, 8.000 pessoas tomaram ambas as vacinas, 12.000 pessoas tomaram a vacina da AstraZeneca e 15.000 pessoas tomaram a vacina da Pfizer. Quantas pessoas desse município não foram imunizadas com nenhuma das duas vacinas?

- (A) 1.000
- (B) 2.000
- (C) 3.000
- (D) 4.000

QUESTÃO 23

Leia o texto a seguir.

O sal de cozinha é uma combinação de dois minerais (cloreto e sódio), sendo composto por 40% de sódio e 60% de cloreto. A Organização Mundial de Saúde (OMS) recomenda que o consumo de sódio para a população adulta seja de até 2g/dia. Segundo dados da Pesquisa de Orçamentos Familiares (POF -2008-2009), do IBGE, o consumo diário médio de sal de cozinha do brasileiro chega a 12g.

Disponível em: <<https://www.gov.br/saude/pt-br/assuntos/saude-brasil/eu-queiro-me-alimentar-melhor/noticias/2017/por-que-a-reducao-no-consumo-de-sal-traz-beneficios-para-a-nossa-saude>>. Acesso em: 31 ago. 2022. (Adaptado).

De acordo com a OMS, o consumo diário de 12g de sal de cozinha por um adulto corresponde a quantas vezes a quantidade máxima recomendada de sódio?

- (A) 1,5
- (B) 2,4
- (C) 3,6
- (D) 6,0

QUESTÃO 24

O quadro, a seguir, apresenta o número de focos ativos de queimadas detectados por satélite no estado de Goiás nos primeiros oito meses de 2022, de acordo com o Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais (Inpe).

Jan 2022	Fev 2022	Mar 2022	Abr 2022	Mai 2022	Jun 2022	Jul 2022	Ago 2022
69	96	120	124	415	394	553	975

Disponível em: <https://queimadas.dgi.inpe.br/queimadas/portal-static/estatisticas_estados/>. Acesso em: 05 set. 2022. (Adaptado).

De acordo com o quadro, qual a mediana do número de focos ativos de queimadas no período mencionado?

- (A) 124
- (B) 259
- (C) 343
- (D) 394

QUESTÃO 25

O jovem F é representante comercial e utiliza seu próprio carro para trabalhar. A empresa em que F trabalha ressarcе seus funcionários em R\$0,90 por quilômetro (Km) rodado. O carro de F tem uma autonomia de 9 Km por litro (L) de combustível e o preço de 1L de combustível é R\$5,40. Do valor reembolsado pela empresa, além do gasto com combustível, quanto sobra para F a fim de gastar com as demais despesas com manutenções do veículo?

- (A) R\$0,30
- (B) R\$0,40
- (C) R\$0,50
- (D) R\$0,60

RASCUNHO

QUESTÃO 26

No sistema operacional Microsoft Windows 10, no aplicativo Bloco de Notas, ao acionar o menu Arquivo e clicar na opção "Configurar Página...", um usuário que preencher o campo Cabeçalho com os caracteres "&c &d" (sem as aspas) e, depois, comandar a impressão, na parte superior da folha, obterá impresso

- (A) o nome do documento, à direita.
- (B) o número da página, à direita.
- (C) a hora corrente, na posição central.
- (D) a data corrente, na posição central.

QUESTÃO 27

No processador de textos Writer do LibreOffice 7.4, se um usuário digitar *Lorem* e, em seguida, pressionar a tecla de função F3, instantaneamente surgirá na tela uma considerável porção de texto, contendo mais de duas centenas de vocábulos grafados na língua latina, que se destinam meramente ao aprendizado do referido aplicativo. Para que se possa reproduzir a situação descrita, o recurso nativo utilizado é chamado de

- (A) autotexto.
- (B) autocorreção.
- (C) contagem de palavras.
- (D) dicionário de sinônimos.

QUESTÃO 28

Uma classificação para os tipos de redes de comunicação de dados, ou redes de computadores, e que é muito adotada na literatura técnica dessa área, leva em conta o alcance máximo de transmissão, seja por meio de cabo, seja sem fio. Considerando o critério acima mencionado, a tecnologia de rede sem fio denominada Bluetooth® é um exemplo de classificação do tipo

- (A) Local Area Network (LAN).
- (B) Wide Area Network (WAN).
- (C) Personal Area Network (PAN).
- (D) Metropolitan Area Network (MAN).

QUESTÃO 29

A dominante tecnologia *Universal Serial Bus* (USB), dependendo de sua especificação ou padrão, possui características técnicas que são, às vezes, peculiares e, às vezes, compartilhadas entre especificações anteriores. Em agosto de 2019, foi lançada a primeira versão da sua mais recente especificação, a USB4, mas essa novidade ainda é pouco presente nos dispositivos computacionais que são produzidos e disponibilizados no mercado mundial de tecnologia. O padrão USB 3.2, publicado em agosto de 2017, é uma especificação, em termos mercadológicos, mais abundante que a novel USB4 e ele se vale do popular *Type C conector*, conhecido como conector Tipo C, para atingir sua taxa máxima de transferência. Esse parâmetro refere-se a uma taxa teórica não realista que corresponde a qual valor?

- (A) 5 Gbps.
- (B) 20 Gbps.
- (C) 12 Mbps.
- (D) 480 Mbps.

QUESTÃO 30

No Microsoft Excel 2021, em uma planilha vazia, um usuário digitou valores numéricos aleatórios, variando de 1 a 10, nos intervalos de células seguintes: A1:E5, A11:E15 e K6:O10. Depois disso, esse usuário ajustou a largura das colunas com valores, a fim de que elas ocupassem menos espaço na tela. Em seguida, ele selecionou o último intervalo digitado e, clicando na caixa de nome, digitou a expressão *area_de_impressao* e, então, pressionou a tecla Enter. Ao comandar a impressão dessa mesma planilha, esse usuário obteve como resultado uma folha de papel, contendo

- (A) 25 números dispostos em um único intervalo retangular.
- (B) 50 números dispostos em dois intervalos esparsos.
- (C) 75 números dispostos em três intervalos esparsos.
- (D) 85 números dispostos em quatro intervalos retangulares.

RASCUNHO

QUESTÃO 31

Para Katz (1955), há três tipos de habilidades importantes para o desempenho administrativo bem-sucedido: as técnicas, as humanas e as conceituais. As habilidades técnicas são relacionadas

- (A) com o fazer, isto é, com o trabalho com coisas, o que envolve processos materiais ou objetos físicos e concretos, com a lida com instrumentos ou ferramentas, com métodos e com processos de trabalho.
- (B) com a interação com as pessoas, desenvolvimento da cooperação da equipe, encorajamento da participação e o envolvimento e engajamento das pessoas e recursos de produção.
- (C) com o pensar, com o raciocinar, com o diagnóstico das situações e com a formulação de métodos de solução dos problemas, que representam as capacidades cognitivas do gestor em ação.
- (D) com a visualização das várias funções da organização, complementares entre si, de como a organização se relaciona com seu ambiente, e de como as mudanças afetam uma parte da organização.

QUESTÃO 32

A primeira fase da Revolução Industrial, ocorrida no século XVIII, modificou a estrutura social e comercial da época, provocando profundas e rápidas mudanças na ordem econômica, política e social que, transcorrer de um século, foram maiores do que todas as mudanças ocorridas no milênio anterior. Quais são características da Primeira Revolução Industrial?

- (A) Aceleração dos transportes; separação entre a propriedade particular e a direção das empresas; aparecimento dos conglomerados; e aplicação da força motriz à indústria.
- (B) Desenvolvimento do sistema fabril; transformações nos transportes e nas comunicações; domínio da indústria pela ciência; e formação e acumulações de capital na indústria.
- (C) Substituição do ferro pelo aço; substituição do vapor pela eletricidade e derivados do petróleo; aplicação da força motriz à indústria; e domínio da indústria pela ciência.
- (D) Mecanização da indústria e da agricultura; aplicação da força motriz à indústria; desenvolvimento do sistema fabril; e aceleração dos transportes e das comunicações.

QUESTÃO 33

Leia o texto a seguir.

Permite boa seletividade e velocidade de armazenagem, perfeito para armazenagem de peças de grande comprimento, destina-se as cargas armazenadas pela lateral, preferencialmente por empilhadeiras como madeiras, barras, tubos, trefilados, pranchas. Constituído por uma série de cavaletes, formados por colunas perfuradas nas quais se encaixam os braços em balanço, cuja altura é regulável.

Essa é uma descrição que se refere ao sistema

- (A) Drive-in.
- (B) Push-back.
- (C) Cantilever.
- (D) Flow rack.

QUESTÃO 34

Todas as organizações possuem *stakeholders*, ou seja, pessoas ou grupos de pessoas que influenciam ou são influenciados pelas atividades organizacionais. Existem categorias de *stakeholders*: empresas fornecedoras, segmentos de clientes, segmentos de empregados, membros da comunidade financeira, diversas esferas de governo. Mitchell, Agle e Wood (1997) sugerem que a interferência dos *stakeholders* em uma organização ocorre pela mediação de três atributos, quais sejam:

- (A) eficiência, poder e constância.
- (B) urgência, eficácia e influência.
- (C) legitimidade, influência e eficiência.
- (D) poder, legitimidade e urgência.

QUESTÃO 35

Leia o texto a seguir.

É um processo rigoroso que se concentra no desenvolvimento e na produção de produtos e serviços com qualidade impecável, buscando muitas vezes a perfeição, aumenta a produtividade e a lucratividade. Utiliza dados para solucionar problemas, eliminando todos os tipos de defeitos e reduzindo significativamente a variação em um processo de produção.

Esse é um conceito da gestão da qualidade que está relacionado

- (A) ao Diagrama de causa e efeito.
- (B) ao Seis Sigma.
- (C) à Folha de Verificação.
- (D) ao Ciclo PDCA.

QUESTÃO 36

A Cadeia de Suprimentos representa um conjunto de atividades que envolvem a compra, armazenamento, transformação, embalagem, transporte, movimentação interna, distribuição e tudo o que acontece até que o produto chegue ao cliente final. Na cadeia de suprimentos tem-se o fluxo operacional, que é composto de três fluxos, quais sejam:

- (A) de materiais, de estoque e de entrega.
- (B) de produtos, monetário e de distribuição.
- (C) de materiais, financeiro e de informações.
- (D) de informações, reverso e de integração.

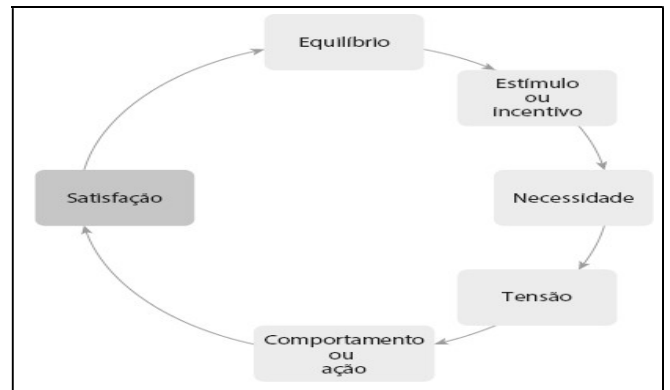
QUESTÃO 37

Com a irrupção da responsabilidade social no âmbito corporativo, aumentou a exigência pela incorporação de novos indicadores para quantificar o impacto das empresas sobre os *stakeholders* externos. Nesse contexto, surgiu o conceito de *triple bottom line*, que se refere aos resultados de uma empresa medidos em termos econômicos, ambientais e social. Essa abordagem está baseada em três pilares, a saber:

- (A) pessoas, planeta e lucro.
- (B) planeta, pessoas e processo.
- (C) pessoas, processo e lucro.
- (D) produtos, pessoas e consumo.

RASCUNHO**QUESTÃO 38**

Veja a figura a seguir.



Fonte: CHIAVENATO, Idalberto. *Introdução à teoria geral da administração: uma visão abrangente da moderna administração das organizações*. 10. ed., rev. e atual. São Paulo: Atlas, 2020. p. 02 a 03

A motivação é a tensão persistente que leva o indivíduo a um comportamento visando à satisfação de uma ou mais de suas necessidades. O organismo humano permanece em estado de equilíbrio psicológico (equilíbrio de forças psicológicas) até que um estímulo o rompa e crie uma necessidade. A tensão o conduz a um comportamento ou ação para chegar a alguma forma de satisfação da necessidade. Se a necessidade é satisfeita, o organismo retorna ao seu estado de equilíbrio inicial. Essa teoria foi formulada por

- (A) Douglas McGregor.
- (B) Frederick Herzberg.
- (C) Abraham Maslow.
- (D) Kurt Lewin.

QUESTÃO 39

Os mercados geralmente são muito grandes e complexos para que sejam atendidos apenas de uma forma e agradem integralmente aos consumidores. Para chegar mais próximo dos consumidores, os profissionais de *marketing* tendem a segmentar os mercados em grupos menores e abordá-los com compostos de marketing específicos. Para identificar grupos homogêneos com características semelhantes, a segmentação pode ser feita segundo diversos critérios estabelecidos pela empresa, sendo baseada em variáveis

- (A) ambientais, temperamentais, concorrenciais, funcionais e comportamentais.
- (B) geográficas, demográficas, comportamentais, psicográficas e firmográficas.
- (C) dependentes, concorrenciais, firmográficas, demográficas e etnográficas.
- (D) climáticas, geográficas, comportamentais, tecnológicas e sociológicas.

QUESTÃO 40

Leia o texto a seguir.

Este sistema visa fornecer uma informação mais completa e precisa aos funcionários de uma empresa, com relação ao desempenho deles no trabalho. O método procura colher informações de chefes, colegas, subordinados, clientes e outras pessoas.

Esse conceito refere-se à avaliação de desempenho

- (A) 360°.
- (B) por competências.
- (C) 180°.
- (D) da equipe.

QUESTÃO 41

O índice que indica a situação da empresa no longo prazo e confronta o total do ativo com o total do capital de terceiros; que indica o quanto a empresa possui de investimentos de curto e longo prazo; e que é calculado pela divisão da soma dos ativos circulantes de longo prazo pela soma dos passivos circulantes de longo prazo, denomina-se

- (A) margem bruta.
- (B) margem líquida.
- (C) liquidez geral.
- (D) liquidez corrente.

QUESTÃO 42

As empresas investem fortemente em treinamentos para o seu quadro funcional, com o intuito de desenvolver habilidades, conhecimentos e atitudes dos seus funcionários. As etapas do processo de treinamento são divididas em quatro atividades, a saber:

- (A) programação, organização, desempenho e controle.
- (B) diagnóstico, programação, implementação e avaliação.
- (C) análise, planejamento, implementação e organização.
- (D) observação, integração, organização e avaliação.

QUESTÃO 43

Leia o texto a seguir.

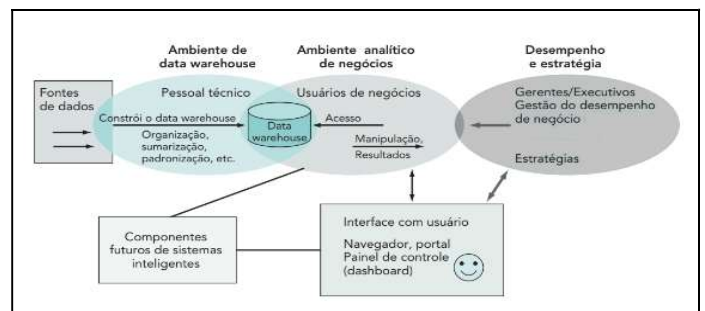
Caracteriza-se como uma técnica destinada a indivíduos e não a grupos, pois analisa as trocas de estímulos e o conteúdo das comunicações entre as pessoas. Ela ensina as pessoas a enviar mensagens claras e ágeis e dar respostas naturais e razoáveis, reduzindo os hábitos destrutivos de comunicação os chamados jogos, nos quais o significado das mensagens fica obscurecido.

Essas são características de qual técnica do Desenvolvimento Organizacional?

- (A) Consultoria de procedimentos.
- (B) Treinamento da sensibilidade.
- (C) Reunião de confrontação.
- (D) Análise transacional.

QUESTÃO 44

Observe a figura a seguir.



Fonte: TURBAN, Efraim; VOLONINO, Linda. *Tecnologia da Informação para Gestão: em busca do melhor desempenho estratégico e operacional*. 8. ed. Dados eletrônicos. Porto Alegre: Bookman, 2013. p. 353 a 354.

É uma das abordagens mais usadas no design de organizações modernas e de sistemas de informações, a percepção de que os processos de negócios devem ser tratados como ativos da empresa proporciona significativas melhorias no desempenho da organização e garante conformidade em todas as suas atividades. Esse conceito está relacionado

- (A) ao Gerenciamento de Processos de Negócio (BPM).
- (B) ao Planejamento de Recursos Empresariais (ERP).
- (C) à Gestão de Relacionamento com o Cliente (CRM).
- (D) à Gestão da Cadeia de Suprimentos (SCM).

QUESTÃO 45

Leia o texto a seguir.

Aos 30 dias do mês de setembro do ano de 2020, às 14h30, foi realizada a 95ª Reunião Ordinária da Comissão Mista de Reavaliação de Informações - CMRI, instruída nos termos do § 1º do art. 35 da Lei nº 12.527, de 2011, e do Decreto nº 7.724, de 2012. Conforme previsão do art. 6º da Resolução CMRI nº 01, de 2012, a sessão foi realizada por videoconferência, em razão do isolamento social promovido para contenção do surto de Corona vírus (COVID-19). A reunião foi presidida por Carlos Chagas, representante da Casa Civil da Presidência da República - CC/PR no colegiado, e contou com a percepção dos membros Getúlio Vargas, representante do Ministério da Justiça e Segurança Pública e, o Senhor, Tancredo Neves representante do Ministério da Mulher, da Família e dos Direitos Humanos - MMFDH. Após aferição do quórum mínimo necessário para realização da sessão, disposto no art. 48 do Decreto nº 7.724, de 2012, os trabalhos foram iniciados, para tratamento dos seguintes tópicos constantes da pauta.

Fonte: Presidência da República. Brasília: Presidência da República, 95ª Reunião, setembro de 2020. (Adaptado)

Qual documento oficial corresponde ao modelo de texto apresentado?

- (A) Ofício.
- (B) Memorando.
- (C) Ata.
- (D) Comunicado.

QUESTÃO 46

Vencimento é o valor que os funcionários públicos federais, estaduais e municipais percebem relativo ao exercício de seu cargo. Esse valor é fixado em lei e não compreende vantagens adicionais. De acordo com o art. 49 da Lei n 8.112/1990, além do vencimento, são vantagens que podem ser pagas ao servidor

- (A) as gratificações, as comissões e a ajuda de custo.
- (B) as indenizações, as gratificações e os adicionais.
- (C) as diárias, os adicionais e as ajuda de custo.
- (D) as indenizações, as comissões e o auxílio transporte.

QUESTÃO 47

Um gestor foi contratado por uma empresa como o responsável por designar as pessoas, coordenar os esforços, comunicar, motivar, liderar e orientar. Essa função exercida pelo gestor está voltada para

- (A) o planejamento.
- (B) a direção.
- (C) a organização.
- (D) o controle.

QUESTÃO 48

Uma descrição de cargos deve ser realizada de forma consistente e traduzir pormenorizadamente exigências envolvidas, pré-requisitos, atribuições e todos os fatores referentes ao exercício de suas funções. Tudo isso pode fornecer subsídios e contribuir para que a organização estabeleça uma política de cargos e salários equitativa e motivadora. Uma boa descrição prescinde da coleta de dados e informações a respeito dos cargos, que pode ser feita utilizando-se os seguintes métodos:

- (A) entrevista, questionário e observação.
- (B) pesquisa, questionário e análise.
- (C) observação, avaliação e verificação.
- (D) entrevista, avaliação e diligência.

QUESTÃO 49

O pregão eletrônico é uma das modalidades de licitação mais utilizadas pelos governos para aquisição de bens e serviços para administração pública. Essa modalidade facilita a desburocratização, visto que funciona como um leilão em tempo real, realizado na internet. De acordo com o art. 90 da Lei n. 10.520/2002, na fase preparatória do pregão na forma eletrônica, uma das exigências é

- (A) a apresentação de minuta da necessidade da contratação.
- (B) a elaboração de concurso, estabelecendo critérios de aceitação.
- (C) a designação do pregoeiro e de sua equipe de apoio.
- (D) a aprovação do termo de anuência pela autoridade competente.

QUESTÃO 50

Leia o texto a seguir.

São políticas estabelecidas por lei, no processo complexo que envolve as ações do legislativo e do executivo. Nelas ficam definidas as premissas e objetivos da nação em dado momento histórico, quer ver consagrados para dado setor da economia ou da sociedade. Tais políticas configuram-se pelo seu caráter de estabilidade, e em geral tendem a ser alteradas para se ajustarem a um novo contexto histórico. Para que isso aconteça, é preciso apenas que ocorra a alteração no quadro legal. Tratam-se políticas necessariamente estruturantes.

Fonte: MATIAS-PEREIRA, José. *Administração pública: foco nas instituições e ações governamentais*. 5. ed. rev. e atual. – São Paulo: Atlas, 2018. p.140-141. (Adaptado).

Esse conceito se refere à política de

- (A) governo.
- (B) bem-estar.
- (C) planejamento.
- (D) estado.